

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Allgemeine Informationen

Diese mobile Anwendung ist Teil des Erasmus+-Projekts **New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)**.

Die App dient Bildungs- und Tourismuszwecken und steht Nutzerinnen und Nutzern aller Altersgruppen zur Verfügung.

Stand: 29. September 2026

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der App Cultural Explorer ist:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Österreich

E-Mail:
office@kist-consult.com

Projektinformationen

New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)

Projektpartner:

- Associació Meraki Projectes de València
- International Social Innovation Centre
- KIST Consult e.U.
- Mugla Sıtkı Kocman University
- Osmaniye İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- Pixie Akademi Limited Şirketi

Allgemeiner Projektkontakt:

info@nedst-project.eu

Lokal gespeicherte Daten

Die App speichert folgende Informationen lokal auf dem Gerät:

- Vorname
- Nachname
- Bestätigung, dass die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen wurde
- ausgewählte App-Sprache
- aktive und abgeschlossene Touren
- besuchte Sehenswürdigkeiten beziehungsweise Points of Interest
- Quizfortschritt und Quizergebnisse
- freigeschaltete Zertifikate und allgemeiner App-Fortschritt

Die App fragt weder das Geburtsdatum noch die Nationalität ab und speichert diese Daten auch nicht.

Die Informationen werden ausschließlich verwendet, um die Funktionen der App bereitzustellen und zu personalisieren, den Fortschritt zu speichern und den Namen auf Zertifikaten anzuzeigen.

Die Informationen werden ausschließlich lokal auf dem Gerät gespeichert. KIST Consult e.U., die anderen Projektpartner und die Entwickler der App haben keinen direkten Zugriff auf diese lokal gespeicherten Informationen.

Die lokale Verarbeitung der Profildaten, Einstellungen und Fortschrittsdaten ist erforderlich, um die vom Nutzer gewünschten App-Funktionen bereitzustellen.

Standortdaten

Die App verwendet Standortdaten, um festzustellen, ob sich der Nutzer nahe genug an einer Sehenswürdigkeit beziehungsweise einem Point of Interest befindet, damit dieser als besucht markiert werden kann.

Wenn eine Tour oder die Detailseite einer Sehenswürdigkeit geöffnet ist, kann die App im Vordergrund auf den genauen Standort des Geräts zugreifen.

Während einer aktiven Tour kann die App außerdem um Erlaubnis bitten, im Hintergrund auf den Gerätestandort zuzugreifen. Dadurch können Sehenswürdigkeiten auch erkannt werden, wenn die App gerade nicht aktiv auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Der Zugriff auf den Standort erfolgt erst, nachdem der Nutzer die entsprechende Berechtigung über das Betriebssystem des Geräts (Android oder iOS) erteilt hat.

Der aktuelle Standort wird auf dem Gerät mit den hinterlegten Koordinaten der Sehenswürdigkeiten verglichen. Die App erstellt und speichert keinen Standortverlauf und übermittelt den genauen Standort nicht an KIST Consult e.U. oder die anderen Projektpartner.

Die Standortberechtigungen sind optional und können jederzeit abgelehnt oder über die Geräteeinstellungen widerrufen werden. Wird der Standortzugriff nicht erlaubt, funktioniert die automatische Erkennung besuchter Sehenswürdigkeiten möglicherweise nicht.

Die Verarbeitung der Standortdaten erfolgt auf Grundlage der vom Nutzer erteilten Berechtigung und Einwilligung. Die Einwilligung kann jederzeit durch Deaktivierung des Standortzugriffs in den Geräteeinstellungen widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Google Maps

Die App verwendet Google Maps, um auf Android- und iOS-Geräten Karten und Sehenswürdigkeiten anzuzeigen.

Beim Laden der Karteninhalte kann Google technische Informationen wie die IP-Adresse, Geräteinformationen und – sofern erlaubt – Standortinformationen verarbeiten.

Für die Verarbeitung dieser Informationen durch Google gilt die Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Keine Benutzerkonten

Für die Nutzung der App ist keine Registrierung oder Anmeldung erforderlich.

Es wird kein Online-Benutzerkonto erstellt. Profil- und Fortschrittsdaten werden nicht auf einen Projektserver hochgeladen.

Keine Werbung, Analysen oder Profilbildung

Die App selbst verwendet keine:

- Werbedienste
- Analysetools
- verhaltensbezogene Nachverfolgung
- Profilbildung
- Werbe-IDs
- Marketing-Cookies

Die App verkauft keine personenbezogenen Daten.

Technische Dienste des Betriebssystems des Geräts, des jeweiligen App-Stores, von Google Maps oder externen Websites können Informationen eigenständig nach ihren jeweiligen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

Externe Lernplattform und Links

Die App enthält Links zu externen projektbezogenen Websites und zu einer externen Moodle-Lernplattform unter merakiprojectes.com.

Die Lernplattform kann innerhalb einer integrierten Browseransicht geöffnet werden. Beim Öffnen kann der externe Anbieter technische Informationen wie die IP-Adresse sowie Geräte- und Browserinformationen erhalten. Die externe Plattform kann außerdem Cookies oder lokalen Webspeicher verwenden und Daten verarbeiten, die der Nutzer dort selbst eingibt.

Für sämtliche Datenverarbeitungen auf externen Websites oder Lernplattformen gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen des jeweiligen externen Anbieters.

Zertifikate und Teilen-Funktion

Freigeschaltete Zertifikate können den Vor- und Nachnamen des Nutzers enthalten.

Die Zertifikatsdateien werden lokal auf dem Gerät erstellt. Der Nutzer kann ein Zertifikat freiwillig über die vom Betriebssystem des Geräts bereitgestellte Teilen-Funktion exportieren oder weitergeben.

Wenn ein Zertifikat geteilt wird, wird die Datei an den vom Nutzer ausgewählten Dienst, die ausgewählte Anwendung oder den ausgewählten Empfänger übertragen. Für jede weitere Verarbeitung gelten die Datenschutzbestimmungen des ausgewählten Empfängers oder Dienstes.

Speicherdauer und Löschung

Profildaten, Spracheinstellungen, Tourfortschritt, Quizergebnisse und freigeschaltete Zertifikate bleiben lokal gespeichert, bis der Nutzer:

- die Informationen über die App ändert oder löscht
- die Funktion „App zurücksetzen“ verwendet
- die App-Daten über die Geräteeinstellungen löscht
- die App deinstalliert

Durch die Funktion „App zurücksetzen“ werden die lokal gespeicherten Profildaten, die Sprachauswahl und die Fortschrittsdaten gelöscht. Außerdem wird eine aktive POI-Erkennung im Hintergrund beendet.

Bereits exportierte oder geteilte Zertifikate werden durch das Zurücksetzen der App nicht gelöscht. Sie müssen am jeweils ausgewählten Speicherort separat gelöscht werden.

Datensicherheit

Die lokal gespeicherten App-Daten werden durch die Sicherheitsmechanismen des Geräts und seines Betriebssystems geschützt.

Die Nutzer sind dafür verantwortlich, den Zugriff auf ihr Gerät zu schützen. Die App sollte nicht zur Speicherung besonders vertraulicher Informationen verwendet werden.

Keine Methode der elektronischen Speicherung kann vollständige Sicherheit gewährleisten.

Rechte der Nutzer

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) können Nutzer insbesondere folgende Rechte haben:

- Recht auf Auskunft über personenbezogene Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Recht auf Datenübertragbarkeit, soweit anwendbar
- Recht auf jederzeitigen Widerruf einer Einwilligung
- Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde

Da die Profil- und Fortschrittsdaten ausschließlich auf dem Gerät gespeichert werden und für KIST Consult e.U. nicht zugänglich sind, können Nutzer diese Informationen direkt über die App-Einstellungen einsehen, ändern oder löschen.

Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung von Datenschutzrechten können an folgende Adresse gerichtet werden:

office@kist-consult.com

Kinder und Minderjährige

Die App wurde für die allgemeine Öffentlichkeit sowie für Bildungszwecke entwickelt.

Die App übermittelt Profildaten oder Fortschrittsdaten von Kindern nicht wissentlich an KIST Consult e.U. oder die Projektpartner.

Eltern oder Erziehungsberechtigte sollten jüngere Nutzer bei der Eingabe ihres Namens, der Aktivierung des Standortzugriffs, dem Öffnen externer Websites und dem Teilen von Zertifikaten begleiten.

Soweit die Einwilligung eines Kindes nach dem anwendbaren Recht die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erfordert, darf die App nur mit der erforderlichen Zustimmung verwendet werden.

Open-Source-Technologien

Die App verwendet Open-Source-Technologien und Softwarebibliotheken, darunter React Native, Expo und Google Fonts.

Die von der App verwendeten Schriftarten sind lokal in der Anwendung enthalten und werden während der Nutzung nicht von Google Fonts heruntergeladen.

Die Nutzung einer Open-Source-Softwarebibliothek führt für sich genommen nicht dazu, dass personenbezogene Daten an deren Entwickler übermittelt werden.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann aktualisiert werden, wenn sich die Funktionen der App, die Datenverarbeitungen oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Die jeweils aktuelle Version wird innerhalb der App und vor der Veröffentlichung auf Google Play und im Apple App Store über eine öffentlich zugängliche Datenschutzseite bereitgestellt.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Österreich

E-Mail:
office@kist-consult.com