

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Γενικές πληροφορίες

Η παρούσα εφαρμογή για κινητές συσκευές αποτελεί μέρος του έργου Erasmus+ **New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)**.

Η εφαρμογή προορίζεται για εκπαιδευτικούς και τουριστικούς σκοπούς και είναι διαθέσιμη σε χρήστες όλων των ηλικιακών ομάδων.

Τελευταία ενημέρωση: 29 Σεπτεμβρίου 2026

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων

Υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων σε σχέση με την εφαρμογή Cultural Explorer είναι:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Αυστρία

Email:
office@kist-consult.com

Πληροφορίες έργου

New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)

Εταίροι του έργου:

- Associació Meraki Projectes de València
- International Social Innovation Centre
- KIST Consult e.U.
- Mugla Sıtkı Kocman University
- Osmaniye İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- Pixie Akademi Limited Şirketi

Γενική επικοινωνία για το έργο:

info@nedst-project.eu

Δεδομένα που αποθηκεύονται τοπικά

Η εφαρμογή αποθηκεύει τοπικά στη συσκευή του χρήστη τις ακόλουθες πληροφορίες:

- όνομα
- επώνυμο
- επιβεβαίωση ότι η δήλωση απορρήτου έχει διαβαστεί και γίνει κατανοητή
- επιλεγμένη γλώσσα της εφαρμογής
- ενεργές και ολοκληρωμένες περιηγήσεις
- σημεία ενδιαφέροντος που έχουν επισκεφθεί
- πρόοδο και αποτελέσματα κουίζ
- ξεκλειδωμένα πιστοποιητικά και γενική πρόοδο στην εφαρμογή

Η εφαρμογή δεν ζητά ούτε αποθηκεύει την ημερομηνία γέννησης ή την εθνικότητα του χρήστη.

Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την παροχή και την εξατομίκευση των λειτουργιών της εφαρμογής, την αποθήκευση της προόδου και την εμφάνιση του ονόματος του χρήστη στα πιστοποιητικά.

Οι πληροφορίες αποθηκεύονται αποκλειστικά τοπικά στη συσκευή του χρήστη. Η KIST Consult e.U., οι υπόλοιποι εταίροι του έργου και οι προγραμματιστές της εφαρμογής δεν έχουν άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες που αποθηκεύονται τοπικά.

Η τοπική επεξεργασία των στοιχείων προφίλ, των ρυθμίσεων και των δεδομένων προόδου είναι απαραίτητη για την παροχή των λειτουργιών της εφαρμογής που ζητά ο χρήστης.

Δεδομένα τοποθεσίας

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί δεδομένα τοποθεσίας για να διαπιστώσει εάν ο χρήστης βρίσκεται αρκετά κοντά σε ένα σημείο ενδιαφέροντος, ώστε αυτό να επισημανθεί ως επισκέψιμο.

Όταν είναι ανοιχτή μια περιήγηση ή η σελίδα λεπτομερειών ενός σημείου ενδιαφέροντος, η εφαρμογή μπορεί να αποκτά πρόσβαση στην ακριβή τοποθεσία της συσκευής στο προσκήνιο.

Κατά τη διάρκεια μιας ενεργής περιήγησης, η εφαρμογή μπορεί επίσης να ζητήσει άδεια πρόσβασης στην τοποθεσία της συσκευής στο παρασκήνιο. Με αυτόν τον τρόπο, τα σημεία ενδιαφέροντος μπορούν να αναγνωρίζονται ακόμη και όταν η εφαρμογή δεν εμφανίζεται ενεργά στην οθόνη.

Η πρόσβαση στην τοποθεσία πραγματοποιείται μόνο αφού ο χρήστης χορηγήσει τη σχετική άδεια μέσω του λειτουργικού συστήματος της συσκευής (Android ή iOS).

Η τρέχουσα τοποθεσία συγκρίνεται στη συσκευή με τις αποθηκευμένες συντεταγμένες των σημείων ενδιαφέροντος. Η εφαρμογή δεν δημιουργεί ούτε αποθηκεύει ιστορικό τοποθεσίας και δεν διαβιβάζει την ακριβή τοποθεσία του χρήστη στην KIST Consult e.U. ή στους υπόλοιπους εταίρους του έργου.

Οι άδειες τοποθεσίας είναι προαιρετικές και μπορούν να απορριφθούν ή να ανακληθούν ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής. Εάν δεν επιτραπεί η πρόσβαση στην τοποθεσία, η αυτόματη αναγνώριση των σημείων ενδιαφέροντος που έχουν επισκεφθεί ενδέχεται να μη λειτουργεί.

Η επεξεργασία των δεδομένων τοποθεσίας βασίζεται στην άδεια και τη συγκατάθεση του χρήστη. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή με την απενεργοποίηση της πρόσβασης στην τοποθεσία από τις ρυθμίσεις της συσκευής. Η ανάκληση δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από αυτήν.

Google Maps

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί το Google Maps για την εμφάνιση χαρτών και σημείων ενδιαφέροντος σε συσκευές Android και iOS.

Κατά τη φόρτωση του περιεχομένου των χαρτών, η Google μπορεί να επεξεργάζεται τεχνικές πληροφορίες, όπως τη διεύθυνση IP, πληροφορίες συσκευής και, εφόσον έχει δοθεί άδεια, πληροφορίες τοποθεσίας.

Η επεξεργασία αυτών των πληροφοριών από την Google διέπεται από την Πολιτική απορρήτου της Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Χωρίς λογαριασμούς χρηστών

Η χρήση της εφαρμογής δεν απαιτεί εγγραφή ή σύνδεση.

Δεν δημιουργείται διαδικτυακός λογαριασμός χρήστη. Τα στοιχεία προφίλ και τα δεδομένα προόδου δεν μεταφορτώνονται σε διακομιστή του έργου.

Χωρίς διαφημίσεις, αναλύσεις ή κατάρτιση προφίλ

Η ίδια η εφαρμογή δεν χρησιμοποιεί:

- διαφημιστικές υπηρεσίες
- εργαλεία ανάλυσης
- παρακολούθηση συμπεριφοράς
- κατάρτιση προφίλ

- αναγνωριστικά διαφήμισης
- cookies εμπορικής προώθησης

Η εφαρμογή δεν πωλεί προσωπικά δεδομένα.

Τεχνικές υπηρεσίες του λειτουργικού συστήματος της συσκευής, του αντίστοιχου καταστήματος εφαρμογών, του Google Maps ή εξωτερικών ιστοτόπων ενδέχεται να επεξεργάζονται πληροφορίες ανεξάρτητα, σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές απορρήτου.

Εξωτερική πλατφόρμα μάθησης και σύνδεσμοι

Η εφαρμογή περιέχει συνδέσμους προς εξωτερικούς ιστοτόπους που σχετίζονται με το έργο και προς εξωτερική πλατφόρμα μάθησης Moodle στη διεύθυνση merakiprojectes.com.

Η πλατφόρμα μάθησης μπορεί να ανοίγει μέσα σε ενσωματωμένη προβολή προγράμματος περιήγησης. Όταν ανοίγει η πλατφόρμα, ο εξωτερικός πάροχος μπορεί να λαμβάνει τεχνικές πληροφορίες, όπως τη διεύθυνση IP και πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και το πρόγραμμα περιήγησης. Η εξωτερική πλατφόρμα μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί cookies ή τοπική αποθήκευση ιστού και να επεξεργάζεται πληροφορίες που εισάγει ο ίδιος ο χρήστης.

Για κάθε επεξεργασία δεδομένων σε εξωτερικούς ιστοτόπους ή πλατφόρμες μάθησης ισχύουν οι πολιτικές απορρήτου και οι όροι χρήσης του αντίστοιχου εξωτερικού παρόχου.

Πιστοποιητικά και λειτουργία κοινοποίησης

Τα ξεκλειδωμένα πιστοποιητικά μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα και το επώνυμο του χρήστη.

Τα αρχεία πιστοποιητικών δημιουργούνται τοπικά στη συσκευή. Ο χρήστης μπορεί προαιρετικά να εξαγάγει ή να κοινοποιήσει ένα πιστοποιητικό μέσω της λειτουργίας κοινοποίησης που παρέχεται από το λειτουργικό σύστημα της συσκευής.

Εάν ο χρήστης κοινοποιήσει ένα πιστοποιητικό, το αρχείο μεταφέρεται στην υπηρεσία, την εφαρμογή ή τον παραλήπτη που έχει επιλέξει. Κάθε μεταγενέστερη επεξεργασία διέπεται από τους κανόνες απορρήτου του επιλεγμένου παραλήπτη ή της επιλεγμένης υπηρεσίας.

Χρόνος αποθήκευσης και διαγραφή

Τα στοιχεία προφίλ, οι ρυθμίσεις γλώσσας, η πρόοδος των περιηγήσεων, τα αποτελέσματα των κουίζ και τα ξεκλειδωμένα πιστοποιητικά παραμένουν αποθηκευμένα τοπικά έως ότου ο χρήστης:

- αλλάξει ή διαγράψει τις πληροφορίες μέσω της εφαρμογής
- χρησιμοποιήσει τη λειτουργία «Επαναφορά εφαρμογής»
- διαγράψει τα δεδομένα της εφαρμογής μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής
- απεγκαταστήσει την εφαρμογή

Με τη χρήση της λειτουργίας «Επαναφορά εφαρμογής» διαγράφονται τα τοπικά αποθηκευμένα στοιχεία προφίλ, η επιλογή γλώσσας και τα δεδομένα προόδου. Επίσης διακόπτεται οποιαδήποτε ενεργή αναγνώριση σημείων ενδιαφέροντος στο παρασκήνιο.

Αντίγραφα πιστοποιητικών που έχουν ήδη εξαχθεί ή κοινοποιηθεί δεν διαγράφονται με την επαναφορά της εφαρμογής. Πρέπει να διαγραφούν ξεχωριστά από τον προορισμό που επέλεξε ο χρήστης.

Ασφάλεια δεδομένων

Τα δεδομένα της εφαρμογής που αποθηκεύονται τοπικά προστατεύονται από τους μηχανισμούς ασφαλείας της συσκευής και του λειτουργικού της συστήματος.

Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για την προστασία της πρόσβασης στη συσκευή τους. Η εφαρμογή δεν πρέπει να χρησιμοποιείται για την αποθήκευση ιδιαίτερα εμπιστευτικών πληροφοριών.

Καμία μέθοδος ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν μπορεί να εγγυηθεί απόλυτη ασφάλεια.

Δικαιώματα χρηστών

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), οι χρήστες ενδέχεται να έχουν ιδίως τα ακόλουθα δικαιώματα:

- δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα
- δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων
- δικαίωμα διαγραφής προσωπικών δεδομένων
- δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
- δικαίωμα εναντίωσης σε ορισμένες μορφές επεξεργασίας
- δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, όπου εφαρμόζεται
- δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή
- δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων

Επειδή τα στοιχεία προφίλ και τα δεδομένα προόδου αποθηκεύονται αποκλειστικά στη συσκευή και δεν είναι προσβάσιμα από την KIST Consult e.U., οι χρήστες μπορούν να προβάλλουν, να αλλάζουν ή να διαγράφουν αυτές τις πληροφορίες απευθείας μέσω των ρυθμίσεων της εφαρμογής.

Ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων ή την άσκηση δικαιωμάτων μπορούν να αποστέλλονται στη διεύθυνση:

office@kist-consult.com

Παιδιά και ανήλικοι

Η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί για το ευρύ κοινό και για εκπαιδευτικούς σκοπούς.

Η εφαρμογή δεν διαβιβάζει εν γνώσει της στοιχεία προφίλ ή δεδομένα προόδου παιδιών στην KIST Consult e.U. ή στους εταίρους του έργου.

Οι γονείς ή οι νόμιμοι κηδεμόνες θα πρέπει να επιβλέπουν τους νεότερους χρήστες κατά την εισαγωγή του ονόματός τους, την ενεργοποίηση της πρόσβασης στην τοποθεσία, το άνοιγμα εξωτερικών ιστοτόπων και την κοινοποίηση πιστοποιητικών.

Όταν η συγκατάθεση ενός παιδιού απαιτεί, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, την έγκριση γονέα ή νόμιμου κηδεμόνα, η εφαρμογή πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο με την απαιτούμενη έγκριση.

Τεχνολογίες ανοικτού κώδικα

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί τεχνολογίες ανοικτού κώδικα και βιβλιοθήκες λογισμικού, όπως React Native, Expo και Google Fonts.

Οι γραμματοσειρές που χρησιμοποιούνται από την εφαρμογή περιλαμβάνονται τοπικά στην εφαρμογή και δεν πραγματοποιείται λήψη τους από το Google Fonts κατά τη χρήση.

Η χρήση μιας βιβλιοθήκης λογισμικού ανοικτού κώδικα δεν έχει από μόνη της ως αποτέλεσμα τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων στον προγραμματιστή της βιβλιοθήκης.

Αλλαγές στην παρούσα δήλωση απορρήτου

Η παρούσα δήλωση απορρήτου μπορεί να ενημερώνεται εάν αλλάξουν οι λειτουργίες της εφαρμογής, οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων ή οι νομικές απαιτήσεις.

Η εκάστοτε ισχύουσα έκδοση θα είναι διαθέσιμη μέσα στην εφαρμογή και, πριν από τη δημοσίευση στο Google Play και στο Apple App Store, μέσω δημόσια προσβάσιμης σελίδας απορρήτου.

Επικοινωνία

Για ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου ή την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Αυστρία

Email:
office@kist-consult.com