

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Información general

Esta aplicación móvil forma parte del proyecto Erasmus+ **New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)**.

La aplicación está destinada a fines educativos y turísticos y se encuentra disponible para usuarios de todos los grupos de edad.

Última actualización: 29 de septiembre de 2026

Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de datos relacionado con la aplicación Cultural Explorer es:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Austria

Correo electrónico:
office@kist-consult.com

Información del proyecto

New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)

Socios del proyecto:

- Associació Meraki Projectes de València
- International Social Innovation Centre
- KIST Consult e.U.
- Mugla Sıtkı Kocman University
- Osmaniye İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- Pixie Akademi Limited Şirketi

Contacto general del proyecto:

info@nedst-project.eu

Datos almacenados localmente

La aplicación almacena localmente en el dispositivo del usuario la siguiente información:

- nombre
- apellidos
- confirmación de que la política de privacidad ha sido leída y comprendida
- idioma seleccionado para la aplicación
- recorridos activos y completados
- puntos de interés visitados
- progreso y resultados de los cuestionarios
- certificados desbloqueados y progreso general en la aplicación

La aplicación no solicita ni almacena la fecha de nacimiento o la nacionalidad del usuario.

Esta información se utiliza exclusivamente para proporcionar y personalizar las funciones de la aplicación, guardar el progreso y mostrar el nombre del usuario en los certificados.

La información se almacena únicamente de forma local en el dispositivo del usuario. KIST Consult e.U., los demás socios del proyecto y los desarrolladores de la aplicación no tienen acceso directo a esta información almacenada localmente.

El tratamiento local de los datos del perfil, los ajustes y los datos de progreso es necesario para proporcionar las funciones de la aplicación solicitadas por el usuario.

Datos de ubicación

La aplicación utiliza datos de ubicación para determinar si el usuario se encuentra lo suficientemente cerca de un punto de interés como para que este pueda marcarse como visitado.

Cuando se encuentra abierto un recorrido o la página de información de un punto de interés, la aplicación puede acceder en primer plano a la ubicación precisa del dispositivo.

Durante un recorrido activo, la aplicación también puede solicitar permiso para acceder a la ubicación del dispositivo en segundo plano. Esto permite reconocer puntos de interés incluso cuando la aplicación no se muestra activamente en la pantalla.

El acceso a la ubicación solo se produce después de que el usuario haya concedido el permiso correspondiente a través del sistema operativo del dispositivo (Android o iOS).

La ubicación actual se compara en el dispositivo con las coordenadas almacenadas de los puntos de interés. La aplicación no crea ni almacena un historial de

ubicaciones y no transmite la ubicación precisa del usuario a KIST Consult e.U. ni a los demás socios del proyecto.

Los permisos de ubicación son opcionales y pueden rechazarse o revocarse en cualquier momento mediante los ajustes del dispositivo. Si no se permite el acceso a la ubicación, es posible que no funcione el reconocimiento automático de los puntos de interés visitados.

El tratamiento de los datos de ubicación se basa en el permiso y el consentimiento otorgados por el usuario. El consentimiento puede retirarse en cualquier momento desactivando el acceso a la ubicación en los ajustes del dispositivo. La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de su retirada.

Google Maps

La aplicación utiliza Google Maps para mostrar mapas y puntos de interés en dispositivos Android e iOS.

Al cargar el contenido de los mapas, Google puede tratar información técnica, como la dirección IP, información del dispositivo y, cuando se haya concedido el permiso correspondiente, información sobre la ubicación.

El tratamiento de esta información por parte de Google se rige por la Política de Privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Sin cuentas de usuario

La aplicación no requiere registro ni inicio de sesión.

No se crea ninguna cuenta de usuario en línea. Los datos del perfil y del progreso no se cargan en ningún servidor del proyecto.

Sin publicidad, análisis ni elaboración de perfiles

La propia aplicación no utiliza:

- servicios publicitarios
- herramientas de análisis
- seguimiento del comportamiento
- elaboración de perfiles
- identificadores publicitarios
- cookies de marketing

La aplicación no vende datos personales.

Los servicios técnicos proporcionados por el sistema operativo del dispositivo, la tienda de aplicaciones correspondiente, Google Maps o sitios web externos pueden tratar información de manera independiente de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

Plataforma externa de aprendizaje y enlaces

La aplicación contiene enlaces a sitios web externos relacionados con el proyecto y a una plataforma externa de aprendizaje Moodle alojada en merakiprojectes.com.

La plataforma de aprendizaje puede abrirse dentro de una vista de navegador integrada. Al abrirse, el proveedor externo puede recibir información técnica, como la dirección IP e información sobre el dispositivo y el navegador. La plataforma externa también puede utilizar cookies o almacenamiento web local y tratar la información que el usuario introduzca voluntariamente en ella.

Para cualquier tratamiento de datos realizado en sitios web o plataformas de aprendizaje externos se aplican la política de privacidad y las condiciones de uso del proveedor externo correspondiente.

Certificados y función de compartir

Los certificados desbloqueados pueden incluir el nombre y los apellidos del usuario.

Los archivos de los certificados se generan localmente en el dispositivo. El usuario puede exportar o compartir voluntariamente un certificado mediante la función de compartir proporcionada por el sistema operativo del dispositivo.

Si el usuario comparte un certificado, el archivo se transfiere al servicio, la aplicación o el destinatario seleccionados por el usuario. Cualquier tratamiento posterior se registrará por las normas de privacidad del destinatario o servicio seleccionado.

Plazo de conservación y eliminación

Los datos del perfil, los ajustes de idioma, el progreso de los recorridos, los resultados de los cuestionarios y los certificados desbloqueados permanecen almacenados localmente hasta que el usuario:

- cambie o elimine la información desde la aplicación
- utilice la función «Restablecer aplicación»
- elimine los datos de la aplicación mediante los ajustes del dispositivo
- desinstale la aplicación

Al utilizar la función «Restablecer aplicación» se eliminan los datos del perfil, el idioma seleccionado y los datos de progreso almacenados localmente. Asimismo, se detiene cualquier reconocimiento activo de puntos de interés en segundo plano.

Las copias de certificados que ya se hayan exportado o compartido no se eliminan al restablecer la aplicación. Estas copias deben eliminarse por separado desde el destino seleccionado por el usuario.

Seguridad de los datos

Los datos de la aplicación almacenados localmente están protegidos por los mecanismos de seguridad del dispositivo y de su sistema operativo.

Los usuarios son responsables de proteger el acceso a su dispositivo. La aplicación no debe utilizarse para almacenar información especialmente confidencial.

Ningún método de almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

Derechos de los usuarios

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los usuarios pueden tener, en particular, los siguientes derechos:

- derecho de acceso a sus datos personales
- derecho de rectificación de datos inexactos
- derecho de supresión de datos personales
- derecho a la limitación del tratamiento
- derecho de oposición a determinados tratamientos
- derecho a la portabilidad de los datos, cuando corresponda
- derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento
- derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos competente

Dado que los datos del perfil y del progreso se almacenan exclusivamente en el dispositivo y no son accesibles para KIST Consult e.U., los usuarios pueden consultar, modificar o eliminar esta información directamente mediante los ajustes de la aplicación.

Las consultas relacionadas con la privacidad o con el ejercicio de los derechos de protección de datos pueden enviarse a:

office@kist-consult.com

Niños y menores de edad

La aplicación ha sido diseñada para el público general y para fines educativos.

La aplicación no transmite deliberadamente datos del perfil o del progreso de menores a KIST Consult e.U. ni a los socios del proyecto.

Los padres, madres o tutores legales deben supervisar a los usuarios más jóvenes al introducir su nombre, activar el acceso a la ubicación, abrir sitios web externos o compartir certificados.

Cuando el consentimiento de un menor requiera, conforme a la legislación aplicable, la autorización de un padre, una madre o un tutor legal, la aplicación solo deberá utilizarse con la autorización correspondiente.

Tecnologías de código abierto

La aplicación utiliza tecnologías y bibliotecas de software de código abierto, entre ellas React Native, Expo y Google Fonts.

Las fuentes utilizadas por la aplicación están incluidas localmente en la propia aplicación y no se descargan desde Google Fonts durante su uso.

El uso de una biblioteca de software de código abierto no implica por sí mismo la transmisión de datos personales al desarrollador de dicha biblioteca.

Cambios en esta política de privacidad

Esta política de privacidad puede actualizarse si cambian las funciones de la aplicación, las actividades de tratamiento de datos o los requisitos legales.

La versión vigente estará disponible dentro de la aplicación y, antes de su publicación en Google Play y Apple App Store, a través de una página de privacidad de acceso público.

Contacto

Para consultas relacionadas con esta política de privacidad o con el tratamiento de datos personales:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Austria

Correo electrónico:
office@kist-consult.com