

GİZLİLİK POLİTİKASI

Genel Bilgiler

Bu mobil uygulama, Erasmus+ kapsamında yürütülen **New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)** projesinin bir parçasıdır.

Uygulama, eğitim ve turizm amaçlı olarak geliştirilmiş olup tüm yaş gruplarındaki kullanıcıların kullanımına açıktır.

Son güncelleme: 29 Eylül 2026

Veri Sorumlusu

Cultural Explorer uygulamasıyla bağlantılı kişisel verilerin işlenmesinden sorumlu veri sorumlusu:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Avusturya

E-posta:
office@kist-consult.com

Proje Bilgileri

New Dimension in Tourism Sector Training (NEDST)

Proje ortakları:

- Associació Meraki Projectes de València
- International Social Innovation Centre
- KIST Consult e.U.
- Mugla Sıtkı Kocman University
- Osmaniye İl Milli Eğitim Müdürlüğü
- Pixie Akademi Limited Şirketi

Genel proje iletişim adresi:
info@nedst-project.eu

Yerel Olarak Saklanan Veriler

Uygulama, aşağıdaki bilgileri kullanıcının cihazında yerel olarak saklar:

- ad
- soyad
- gizlilik bildiriminin okunduğuna ve anlaşıldığına ilişkin onay
- seçilen uygulama dili
- aktif ve tamamlanan turlar
- ziyaret edilen ilgi noktaları
- test ilerlemesi ve sonuçları
- açılan sertifikalar ve genel uygulama ilerlemesi

Uygulama, kullanıcının doğum tarihini veya uyruğunu istemez ve bu bilgileri saklamaz.

Bu bilgiler yalnızca uygulama işlevlerinin sunulması ve kişiselleştirilmesi, ilerlemenin kaydedilmesi ve kullanıcının adının sertifikalarda gösterilmesi amacıyla kullanılır.

Bilgiler yalnızca kullanıcının cihazında yerel olarak saklanır. KIST Consult e.U., diğer proje ortakları ve uygulama geliştiricileri, yerel olarak saklanan bu bilgilere doğrudan erişemez.

Profil bilgilerinin, ayarların ve ilerleme verilerinin yerel olarak işlenmesi, kullanıcının talep ettiği uygulama işlevlerinin sunulması için gereklidir.

Konum Verileri

Uygulama, kullanıcının bir ilgi noktasına yeterince yakın olup olmadığını belirlemek ve ilgili noktayı ziyaret edilmiş olarak işaretlemek amacıyla konum verilerini kullanır.

Bir tur veya ilgi noktasının ayrıntı sayfası açık olduğunda uygulama, ön planda cihazın kesin konumuna erişebilir.

Aktif bir tur sırasında uygulama ayrıca arka planda cihazın konumuna erişmek için izin isteyebilir. Böylece uygulama ekranda aktif olarak görüntülenmediğinde da ilgi noktaları algılanabilir.

Konuma erişim yalnızca kullanıcının cihazın işletim sistemi (Android veya iOS) üzerinden gerekli izni vermesinden sonra gerçekleşir.

Mevcut konum, cihaz üzerinde ilgi noktalarının kayıtlı koordinatlarıyla karşılaştırılır. Uygulama bir konum geçmişi oluşturmaz veya saklamaz ve kullanıcının kesin konumunu KIST Consult e.U. ya da diğer proje ortaklarına iletmez.

Konum izinleri isteğe bağlıdır ve cihaz ayarlarından herhangi bir zamanda reddedilebilir veya geri çekilebilir. Konum erişimine izin verilmemesi hâlinde ziyaret edilen ilgi noktalarının otomatik olarak algılanması çalışmayabilir.

Konum verilerinin işlenmesi, kullanıcının verdiği izin ve rızaya dayanır. Rıza, cihaz ayarlarından konum erişimi kapatılarak herhangi bir zamanda geri çekilebilir. Rızanın geri çekilmesi, geri çekilmeden önce gerçekleştirilen veri işlemenin hukuka uygunluğunu etkilemez.

Google Maps

Uygulama, Android ve iOS cihazlarda haritaları ve ilgi noktalarını görüntülemek için Google Maps kullanır.

Harita içeriği yüklenirken Google; IP adresi, cihaz bilgileri ve izin verilmiş olması hâlinde konum bilgileri gibi teknik bilgileri işleyebilir.

Bu bilgilerin Google tarafından işlenmesi Google Gizlilik Politikası'na tabidir:

<https://policies.google.com/privacy>

Kullanıcı Hesabı Bulunmamaktadır

Uygulamanın kullanılması için kayıt olunması veya oturum açılması gerekmez.

Çevrim içi bir kullanıcı hesabı oluşturulmaz. Profil veya ilerleme bilgileri bir proje sunucusuna yüklenmez.

Reklam, Analiz veya Profil Oluşturma Bulunmamaktadır

Uygulamanın kendisi aşağıdakileri kullanmaz:

- reklam hizmetleri
- analiz araçları
- davranış takibi
- profil oluşturma
- reklam kimlikleri
- pazarlama çerezleri

Uygulama kişisel verileri satmaz.

Cihazın işletim sistemi, ilgili uygulama mağazası, Google Maps veya harici internet siteleri tarafından sunulan teknik hizmetler, bilgileri kendi gizlilik politikaları kapsamında bağımsız olarak işleyebilir.

Harici Öğrenme Platformu ve Bağlantılar

Uygulama, projeye ilgili harici internet sitelerine ve merakiprojectes.com adresinde bulunan harici bir Moodle öğrenme platformuna bağlantılar içerir.

Öğrenme platformu, uygulama içindeki yerleşik bir tarayıcı görünümünde açılabilir. Platform açıldığında harici hizmet sağlayıcı; IP adresi, cihaz bilgileri ve tarayıcı bilgileri gibi teknik bilgileri alabilir. Harici platform ayrıca çerezler veya yerel web depolama teknolojileri kullanabilir ve kullanıcının bu platforma kendisinin girdiği bilgileri işleyebilir.

Harici internet siteleri veya öğrenme platformları üzerinde gerçekleştirilen tüm veri işleme faaliyetleri için ilgili harici hizmet sağlayıcının gizlilik politikası ve kullanım koşulları geçerlidir.

Sertifikalar ve Paylaşım İşlevi

Açılan sertifikalar, kullanıcının adını ve soyadını içerebilir.

Sertifika dosyaları cihaz üzerinde yerel olarak oluşturulur. Kullanıcı, cihazın işletim sistemi tarafından sunulan paylaşım işlevi aracılığıyla bir sertifikayı isteğe bağlı olarak dışa aktarabilir veya paylaşabilir.

Kullanıcının bir sertifikayı paylaşması hâlinde dosya, kullanıcı tarafından seçilen hizmete, uygulamaya veya alıcıya aktarılır. Bundan sonraki tüm veri işleme faaliyetleri, seçilen alıcının veya hizmetin gizlilik kurallarına tabidir.

Saklama Süresi ve Silme

Profil bilgileri, dil ayarları, tur ilerlemesi, test sonuçları ve açılan sertifikalar, kullanıcı aşağıdaki işlemlerden birini gerçekleştirene kadar cihazda yerel olarak saklanır:

- bilgileri uygulama üzerinden değiştirmek veya silmek
- “Uygulamayı sıfırla” işlevini kullanmak
- cihaz ayarlarından uygulama verilerini silmek
- uygulamayı kaldırmak

“Uygulamayı sıfırla” işlevinin kullanılmasıyla yerel olarak saklanan profil bilgileri, dil seçimi ve ilerleme verileri silinir. Ayrıca arka planda devam eden aktif ilgi noktası algılama işlevi durdurulur.

Daha önce dışa aktarılmış veya paylaşılmış sertifika kopyaları, uygulamanın sıfırlanmasıyla silinmez. Bu kopyaların, kullanıcı tarafından seçilen hedef konumdan ayrıca silinmesi gerekir.

Veri Güvenliđi

Yerel olarak saklanan uygulama verileri, cihazın ve cihazın işletim sisteminin güvenlik mekanizmaları tarafından korunur.

Kullanıcılar, cihazlarına erişimi korumaktan sorumludur. Uygulama, son derece gizli bilgilerin saklanması amacıyla kullanılmamalıdır.

Hiçbir elektronik depolama yöntemi mutlak güvenlik sağlayamaz.

Kullanıcı Hakları

Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamında kullanıcılar özellikle aşağıdaki haklara sahip olabilir:

- kişisel verilere erişim talep etme hakkı
- yanlış verilerin düzeltilmesini talep etme hakkı
- kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkı
- veri işleminin sınırlandırılmasını talep etme hakkı
- belirli veri işleme faaliyetlerine itiraz etme hakkı
- uygulanabildiği durumlarda veri taşınabilirliği hakkı
- verilen rızayı herhangi bir zamanda geri çekme hakkı
- yetkili bir veri koruma makamına şikâyetle bulunma hakkı

Profil ve ilerleme bilgileri yalnızca kullanıcının cihazında saklandığından ve KIST Consult e.U. tarafından erişilebilir olmadığından, kullanıcılar bu bilgileri doğrudan uygulama ayarları üzerinden görüntüleyebilir, değiştirebilir veya silebilir.

Gizlilik veya veri koruma haklarının kullanılmasıyla ilgili sorular aşağıdaki adrese gönderilebilir:

office@kist-consult.com

Çocuklar ve Reşit Olmayanlar

Uygulama, genel kullanıma ve eğitim amaçlarına yönelik olarak geliştirilmiştir.

Uygulama, çocuklara ait profil veya ilerleme bilgilerini bilerek KIST Consult e.U. ya da proje ortaklarına iletmez.

Ebeveynler veya yasal vasiler; küçük yaştaki kullanıcıların adlarını girmeleri, konum erişimini etkinleştirmeleri, harici internet sitelerini açmaları ve sertifikaları paylaşmaları sırasında onlara eşlik etmelidir.

Yürürlükteki mevzuat uyarınca bir çocuğun rızasının ebeveyn veya yasal vasi onayı gerektirdiği durumlarda uygulama yalnızca gerekli onayla kullanılmalıdır.

Açık Kaynak Teknolojileri

Uygulama; React Native, Expo ve Google Fonts dâhil olmak üzere açık kaynak teknolojileri ve yazılım kütüphaneleri kullanır.

Uygulamada kullanılan yazı tipleri uygulamaya yerel olarak dâhil edilmiştir ve kullanım sırasında Google Fonts üzerinden indirilmez.

Açık kaynaklı bir yazılım kütüphanesinin kullanılması, tek başına kişisel verilerin ilgili kütüphanenin geliştiricisine iletilmesi sonucunu doğurmaz.

Bu Gizlilik Bildirimindeki Değişiklikler

Uygulamanın işlevleri, veri işleme faaliyetleri veya yasal gereklilikler değiştiğinde bu gizlilik bildirimini güncellenebilir.

Güncel sürüm uygulama içinde ve Google Play ile Apple App Store'da yayımlanmadan önce kamuya açık bir gizlilik sayfasında sunulacaktır.

İletişim

Bu gizlilik bildirimini veya kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili sorular için:

KIST Consult e.U.
Karawankenblickstraße 193
A-9020 Klagenfurt
Avusturya

E-posta:
office@kist-consult.com